

Hotelfachfrau/-mann EFZ

Im Grand Resort Bad Ragaz werden die Hotelfachleute in vielen verschiedenen Gebieten eingesetzt. Sie halten Gästezimmer und Aufenthaltsräume sauber, arbeiten in der Wäscheversorgung, betreuen Gäste beim Frühstück, im Service und unterstützen das Personal an der Reception.

Hotelfachleute sorgen dafür, dass sich die Gäste in unserem Hotel rundum wohl fühlen. Sie sind für die Ordnung und Sauberkeit in den Gästezimmern verantwortlich. Sie räumen auf, füllen die Mini-Bar auf, wechseln die Wäsche, machen die Betten und reinigen das Bad. Für neue Gäste stellen sie Früchteschalen oder Blumensträusse bereit.

Im Bereich der Zimmermädchen sind sie verantwortlich für Ordnung, Sauberkeit und Pflege der Gästezimmer. Sie räumen auf, wechseln die Wäsche, machen die Betten, reinigen das Bad, pflegen die Pflanzen, führen Grundreinigungen und kleine Reparaturen aus und halten die Etagenoffice vollständig. Ebenfalls beachten sie die Gästewünsche und führen sie aus.

Für ein erweitertes Wissen werden die Lehrlinge in möglichst vielen Bereichen eingesetzt, dazu gehört unsere hauseigene Floristik, unser Einkauf welcher die Logistik und Warenbewirtschaftung beinhaltet.

Im Bereich Wäscheversorgung sortieren Hotelfachleute Berufskleider und Hotelwäsche. Sie waschen, trocknen und bügeln mit modernen Maschinen oder auf speziellen Bügelpressen. Sie kennen sich aus in der Wäsche- und Textilpflege und achten darauf, dass diese möglichst umweltverträglich, termingerecht und kostengünstig durchgeführt wird.

Im Service bereiten Hotelfachleute die Getränke zu, halten die Einrichtungen am Buffet in Ordnung und servieren das Gewünschte den Gästen. Zudem lernen sie wie man Besteck, Teller, Gläser usw. korrekt reinigt und pflegt.

An der Reception unterstützen sie die Mitarbeitenden und betreuen die Hotelgäste. Organisationstalent, Flexibilität und Belastbarkeit sind in der Hotellerie besonders wichtig. Auch wenn es hektisch zu und her geht oder Unvorhergesehenes eintrifft, müssen Hotelfachleute die Übersicht und Ruhe behalten.



GRAND RESORT BAD RAGAZ



Anforderungen:

- Praktische Veranlagen für hauswirtschaftliche Arbeiten
- Organisationstalent
- Ordnungssinn
- Dienstleistungsbewusstsein
- Freude am Kontakt mit Menschen
- Gute Umgangsformen
- Teamgeist
- Belastbarkeit und Flexibilität

Schulische Anforderungen

Abgeschlossene Obligatorische Schulpflicht.

Ausbildungsdauer: 3 Jahre

Schule: 2x 5 Wochen Kurs pro Jahr

Fächer: Betriebswirtschaft/Betriebsorganisation, Hygiene/Arbeitssicherheit/Gesundheitsschutz, Logistik, Gästebetreuung/Verhalten, Raumgestaltung, Werterhaltung, Wäscheversorgung, Anlagen/Maschinen, Geräte, Utensilien, zweite Sprache

GRAND RESORT BAD RAGAZ AG

CH-7310 Bad Ragaz
Switzerland

Tel. +41 (0)81 303 20 10
reception@resortragaz.ch
www.resortragaz.ch

